ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 08 noviembre de 2024. 2:15 p.m. a 2: 30 p.m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 2:** Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía.
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Metodología. 2. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 3. Materiales 4. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Juliette Jiménez (Supervisor SDIS), que acompaña de manera presencial, en calidad de servidor público; Ana Celia Guerrero Moreno, en calidad de ciudadanos testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 3. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón, esferos. 4. Se anexa registro fotográfico.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 2 aperturas de buzón para el mes de noviembre 2024.	Equipo profesional y coordinación.	El 15/11/2024 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	15/11/2024		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Registro fotográfico: Apertura de buzón 2: 08/11/2024



